

GRUPO ALASHAN S.A. de C.V.  
**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

**I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

El Responsable del tratamiento y protección de tus datos personales es Grupo **ALASHAN S.A. de C.V.**, en adelante **(ESTACION CEREAL)** con domicilio en Cuernavaca 44, col. Condesa, Delg. Cuauhtémoc en la Ciudad de México.

**II. DATOS OBTENIDOS**

Los datos personales que obtenemos son:

Nombre completo, Edad, Genero (Sexo), Estado Civil, Teléfono, Domicilio (Ciudad/Estado, Delegación /Municipio), Identificación Oficial (concursos), Correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes, (RFC), Domicilio Fiscal, Razón social, Documento que acredite la Representación y la identidad del Representante Legal del Titular.

Nosotros no recabamos datos personales sensibles en nuestro sitio web.

**III. FINALIDADES**

Los datos personales obtenidos serán utilizados para las siguientes finalidades:

**Finalidades Primarias:**

- a) Brindarte el servicio y los productos que nos solicitas.
- b) Atender tus opiniones quejas y/ o sugerencias.
- c) Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- d) Realizar la facturación electrónica correspondiente de tu consumo.
- e) Realizar los cargos correspondientes por el pago de nuestros servicios.
- f) La información personal recopilada a través del Sitio Web la utilizamos principalmente con la finalidad de verificar la identidad de los usuarios para fines analíticos, estadísticos y de mercadotecnia, a fin de prestarte un mejor servicio.
- g) Realizar trivias, concursos, sorteos y promociones mediante redes sociales (Facebook y Twiter).
- h) Realizar el trámite y respuesta de tu Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO y de tu Solicitud de Revocación de Consentimiento.

**Finalidades Secundarias:**

- j) Envío de nuestras promociones y cupones de descuento a través de email o correo tradicional (publicidad y mercadotecnia).

**IV. NEGATIVA AL TRATAMIENTO PARA FINALIDADES SECUNDARIAS**

Si deseas que tus datos personales **NO** se utilicen desde este momento la siguiente finalidad secundaria establecida en el presente Aviso de Privacidad Integral para

Sitio Web, envíanos un correo electrónico a: [administración@estacioncereal.com](mailto:administración@estacioncereal.com) indicándonos lo siguiente:

No consiento que mis datos personales se utilicen para la siguiente **Finalidad secundaria:**

j) Envió de nuestras promociones y cupones de descuento a través de email o correo tradicional (publicidad y mercadotecnia).

Manifiestar tu negativa al tratamiento de tus datos personales para finalidades secundarias no podrá ser motivo para dejar de brindarte nuestros servicios.

## **V. TRANSFERENCIAS**

Te recordamos que tus datos personales no serán transferidos a terceras personas. Nosotros contamos con el servicio de un procesador de pagos de tarjetas de crédito, a efecto de facilitar el cobro de nuestros servicios. Dicho tercero es Responsable de tu información personal de carácter financiero que el té solicita.

Dicho tercero obtiene tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales cuando tú aceptas realizar el cargo de tu cuenta, a tu tarjeta crédito a través de este.

Contractualmente nosotros solo recibimos los pagos que se recaban a través de dicho tercero.

## **VI. DERECHOS ARCO**

Tú tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que eliminemos tu información, de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como puedes oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Tú puedes ejercer los derechos anteriormente mencionados a través del formulario **“Solicitud para Atención a los Requerimientos ARCO”** para lo anterior deberás enviar un correo electrónico a la dirección: [administración@estacioncereal.com](mailto:administración@estacioncereal.com) solicitando el formulario correspondiente y seguir el procedimiento que será enviado junto con tu solicitud o bien si lo deseas puedes acudir a nuestras oficinas con domicilio en Cuernavaca 44, col. Condesa, Delg. Cuauhtémoc en la Ciudad de México.

Así también puedes ponerte en contacto con nuestro Departamento de Privacidad al teléfono: (044) 55-29-76-79-69, que dará trámite a las solicitudes para el

ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudieras tener respecto al tratamiento de su información.

## **VII. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Tú puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales.

Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de tus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales. Asimismo debes considerar que para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no podamos seguir brindándote el servicio que nos solicitas.

Para solicitar la revocación de tu consentimiento deberás enviar un correo a la siguiente dirección: [administración@estacioncereal.com](mailto:administración@estacioncereal.com) solicitando el “**Formato del Revocación del Consentimiento**” y seguir el procedimiento que será enviado junto con tu solicitud.

Nosotros analizaremos tu caso y te enviaremos respuesta a tu solicitud de acuerdo a nuestro procedimiento establecido.

## **VIII. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Si deseas limitar el uso o divulgación de los datos personales que nos ha otorgado con fines de publicidad y/o mercadotecnia, envíenos un correo a la dirección: [administración@estacioncereal.com](mailto:administración@estacioncereal.com) o puedes darte de baja automáticamente desde nuestros mismos correos que te serán enviados.

Nos comprometemos a incluir tu información a un Listado de Exclusión para suspender toda actividad relacionada con el ofrecimiento de servicios (publicidad y/o mercadotecnia) que pudiera recaer en actos de molestia respecto del uso de tu información.

## **IX. DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES**

Si tienes preguntas sobre este Aviso de Privacidad Integral para Sitio Web, o del tratamiento que les estamos dando a tus Datos Personales, ponte en contacto con nuestro **Departamento de Privacidad de datos personales**, donde con gusto te atenderemos:

**Domicilio:** Cuernavaca 44, col. Condesa, Delg. Cuauhtémoc en la Ciudad de México.

**Correo electrónico:** [administración@estacioncereal.com](mailto:administración@estacioncereal.com)

**Teléfono:** (044) 55-29-76-79-69